

1. Predmet pogojev:

1.1. Ti splošni pogoji urejajo obligacijske odnose med družbo SILEX STORE d.o.o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem prodajalec) in kupci blaga in izdelkov iz njegovega prodajnega programa (v nadaljnjem besedilu blago).

1.2. Ti splošni pogoji se nanašajo na vsa razmerja med prodajalcem in kupci, razen če se prodajalec in kupec za posamezen primer nista dogovorila drugače. V dvomu se za drugačen dogovor štejejo samo dogovori v pisni obliki. Ti prodajni pogoji prevladajo nad nakupnimi pogoji kupca, razen če se kupec in prodajalec pisno ne dogovorita drugače.

2. Prodajni pogoji

2.1. Prodajalec kupcu posreduje ponudbo, ki vsebuje količino, ceno in dobavni rok glede na specifikacijo izdelka v povpraševanju kupca.

2.2. Prodajalec lahko brez vnaprejšnjega obvestila v program uvede novo blago ali določeno blago izloči iz prodajnega programa, dolžan pa je dobaviti blago za katerega je že potrdil naročilo.

3. Ponudbe in naročila

3.1. Vse ponudbe brez ustreznega pisnega naročila kupca so za prodajalca neobvezujoče.

3.2. Prodajalec garantira pogoje iz ponudbe oziroma predračuna samo v okviru veljavnosti ponudbe oziroma predračuna.

3.3. Šteje se, da je naročilo kompletno, ko vsebuje vse podatke, ki so potrebni za proizvodnjo blaga, še posebej, ne pa samo, količino, kakovost, tip, načrt, specifične lastnosti in nameravano uporabo blaga, kraj in čas predvidene dobave. Če kateri od podatkov manjka, se šteje, da sta se stranki v tem delu dogovorili za standardne lastnosti prodajalčevega blaga.

3.4. Blago prodajalec izdelava ali dobavi na podlagi vsebine pisnega naročila v katerem se sklicuje na številko ponudbe oziroma predračuna prodajalca in »Splošne prodajne pogoje Silex Store d.o.o.« in pisne potrditve prejema naročila – Potrdilo naročila. Telefonsko naročilo je veljavno v primeru, da prodajalec pošlje pisno potrditev naročila – Potrdilo naročila.

4. Cene

4.1. Prodajalec v svojih ponudbah oziroma predračunih upošteva cene iz trenutno veljavnih cenikov. Vse cene veljajo FCA skladišče prodajalca, če na ponudbi ni zapisano drugače. V vseh primerih se uporabi najnovejša izdaja INCOTERMS, izdana pri International Chamber of Commerce, Pariz, ki se uporabljajo v ponudbah, potrditvah naročil in fakturah ter pri ugotavljanju prehoda nevarnosti.

4.2. Standardna embalaža za cestni prevoz je vključena v ceno, transportne stroške do kupca in drugo transportno embalažo zaračunava prodajalec posebej, glede na dogovorjeno v Potrditvi naročila.

4.3. Blago, za katerega prodajalec potrdi naročilo, mora dobaviti po ceni, ki je veljala v času naročila.

Dogovorjena cena velja za pogoje dogovorjene v Potrdilu naročila. Prodajalec ima pravico spremeniti ceno v primeru kakršnekoli spremembe v količinah, načrtih, specifičnih lastnostih ali nameravani uporabi blaga.

4.4. Vse dajatve vključeno z davki, carino, pristojbinami, ..., so stroški kupca, če ni v Potrditvi naročila dogovorjeno drugače.

5. Definicija delovnega dneva

5.1. »Delovni dan« pomeni časovno obdobje 10 zaporednih ur od 06.00 h zjutraj do 16.00 h zvečer istega dne, vsak dan v tednu od vključno ponedeljka do vključno petka.

6. Dobavni roki

6.1. Informativni dobavni roki so navedeni na ponudbi oziroma predračunu prodajalca.

6.2. Rok dobave določita prodajalec in kupec sporazumno ob vsakem posameznem naročilu. Končni dobavni rok je določen v Potrditvi naročila, ki ga prodajalec pošlje naročniku.

6.3. Prodajalec obvesti kupca o pripravljenosti blaga za odpremo na obrazcu Obvestilo o pripravljenosti za odpremo.

6.4. Prodajalec odgovarja kupcem za pravilno in pravočasno dobavo v primeru, ko poslano pisno naročilo s strani kupca potrdi prodajalec pisno potrdi v Potrditvi naročila

7. Plačilni pogoji

7.1. Kupec ob potrditvi naročila prodajalcu na njegov TRR nakaže 50% avansa celotne kupnine, preostali del kupnine (preostalih 50%) pa se kupec obvezuje plačati pred prevzemom blaga.

7.2. V primeru drugačnih plačilnih pogojev, zapisanih v Potrditvi naročila ali v sklenjeni pogodbi med prodajalcem in kupcem, veljajo pogoji določeni v Potrditvi naročila ali v pogodbi.

7.3. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko je denar na računu prodajalca.

8. Prevzem blaga

8.1. V primeru prevzema na sedežu proizvajalca mora kupec prevzeti blago količinsko in kakovostno pred nakladanjem na prevozno sredstvo.

8.2. Če kupec blaga ne prevzame v roku 14 dni od datuma obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec zahteva 0,5% prodajne vrednosti blaga, ki je v pripravljenosti za prevzem, za vsak začetni teden zamude, kot stroške, ki jih ima prodajalec zaradi zamude kupca pri prevzemu blaga. V primeru zamude pri prevzemu blaga pride nevarnost naključnega poškodovanja ali uničenja blaga na kupca z dnem, ko kupec preide v zamudo.

8.3. V primeru prevzema na kraju, navedenem na tovarnem listu ali dobavnici, mora kupec raztovoriti blago najkasneje v roku 4 ur in še pred ali med razkladanjem prekontrolirati blago. O transportnih poškodbah je

potrebno napisati zapisnik, ki ga podpiše prevoznik, prejemnik blaga in predstavnik zavarovalnice. Poškodovano blago je potrebno fotografirati. Kupec oziroma prejemnik blaga mora pri raztovoru upoštevati navodila prodajalca.

8.4. Blago, vrnjeno prodajalcu ne sme imeti drugih poškodb kot reklamiranih ter vrnjeno prodajalcu v dogovorjenem roku.

8.5. Če ima blago napako, ima prodajalec izbiro, da napako odpravi ali da nudi nadomestno storitev oziroma izpolnitev. Vidne napake mora kupec ugotavljati nemudoma oziroma v osmih dneh po prevzemu blaga. V trgovskem prometu veljavna pravila o preiskavi blaga in grajanju napak ostanejo veljavna. Če v osmih delovnih dneh po dospelju blaga na dogovorjeni kraj ni podana reklamacija blaga, se šteje, da je blago sprejeto.

9. Lastninski pridržek

9.1. Blago ostane v lasti prodajalca vse do poravnave vseh obveznosti s strani kupca ne glede na njihov temelj.

9.2. V primeru, da kupec ravna v nasprotju s Potrditvijo naročila ali sklenjeno pogodbo, zlasti ob plačilni zamudi, je prodajalec upravičen blago vzeti nazaj. S tem se ne šteje, da je prodajalec odstopil od pogodbenega razmerja, razen če tega izrecno ne izjavi v pisni obliki.

10. Garancija

10.1. Prodajalec izjavlja, da so vsi uporabljeni materiali prvovrstni. Kupec mora izdelke uporabljati ko dober gospodar in v skladu z navodili prodajalca.

10.2. Garancija ne velja za izdelke, poškodovane med prevozom, zaradi nestrokovne montaže ali uporabe pod pogoji ki so nenormalni glede na podatke iz povpraševanja in v primeru neupoštevanja prodajalčevih navodil.

10.3. Garancija za OGNJEVARNE STREŠNE in FASADNE PANELE znaša 5 (pet) let za antikorozijsko zaščito od dneva odpreme, če ni dogovorjeno drugače.

10.4. Garancija za STREŠNE , FASADNE PANELE IN PROFILIRANO PLOČEVINO znaša 5 (pet) let, če ni dogovorjeno drugače.

10.5. Garancijski pogoji za proizvode sončne elektrarne so navedeni v garancijskem potrdilu, priloženem proizvodom.

10.6. Prodajalec si pridržuje pravico izbire, ali bo blago z napako nadomestil z novim, ali bo poskrbel za odpravo napake na prvotnem blagu ali ponudil odškodnino.

10.7. Ugovor kupca v zvezi z jamčevanjem in garancijo ugasne pri kupčevih posegih, popravilih ali poskusih popravil ter tudi v primeru, če to stori nepooblaščen tretji. Nadomestni deli preidejo v last prodajalca. Prodajalec jamči za popravila, izvedena z njegove strani.

10.8. Če prodajalec ni pripravljen na nadomestno izpolnitev ali je ni v stanju uresničiti ali če se njegova tretjič izvedena popravila izkažejo za neučinkovita, je kupec upravičen odstopiti od pogodbenega razmerja ali zahtevati znižanje dogovorjene kupnine.

10.9. Iz jamčenja in garancije so izključeni elementi ali deli elementov, ki so podvrženi hitri obrabi ali poškodb in izdelki, ki niso vzdrževani v skladu z veljavnimi navodili prodajalca.

11. Odgovornost

11.1. Prodajalec ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica njegovih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej zaradi nepravilnih in netočnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerekoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca in ima pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode.

11.2. Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, zlasti ne za izgubljen dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Opisana omejitev odgovornosti odpade, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti. Kolikor je odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za sodelavce, delodajalce, zastopnike in izpolnitvene pomočnike prodajalca.

12. Višja sila

12.1. Kot nemožnosti izpolnitve za katere prodajalec ne odgovarja se štejejo okoliščine kot so višja sila, ukrepi državnih organov in drugi dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, torej okoliščine, na katere stranka ne more vplivati. Pomanjkanje materiala na svetovnem trgu pločevine, mineralne volne ali poliuretan se šteje kot višja sila.

12.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane otežena ali nemogoča zaradi takšnih okoliščin, obveznost preneha za čas, ko je njena izpolnitev otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

12.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost dokazati in o tem obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nezmožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

12.4. Nemožnost izpolnitve po tej določbi se presoja v skladu z veljavno zakonodajo in sodno prakso.

12.5. Če okoliščina traja več kot 6 (šest) mesecev, se prodajalec in kupec dogovorita o spremembi ali razveljavitvi pogodbe oziroma naročila.

12.6. Prodajalec ne nosi odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi ali neizpolnitvi obveznosti iz tega pogodbenega razmerja, v kolikor je zamuda pri izpolnitvi ali neizpolnitvi posledica vzrokov izven njegove razumne kontrole in do njih pride brez krivde ali malomarnosti, vključujoč, brez omejitve, nezmožnosti dobaviteljev, proizvajalcev ali špediterje ali prodajalca, da izpolnijo svoje obveznosti po tem dogovoru, slednje pod pogojem,

da bo prodajalec kupcu posredoval takojšnje pisno obvestilo, z vsemi podrobnostmi o nastanku in razlogih. Datum izpolnitve obveznosti se podaljša za čas, izgubljen zaradi nastanka takšnih razlogov, če imata pogodbeni stranki še interes.

13. Spremenjene okoliščine

13.1. Če nastanejo po sklenitvi pogodbe okoliščine, ki otežujejo izpolnitev obveznosti ene stranke, ali če se zaradi njih ne da doseči namena, v obeh primerih pa v tolikšni meri, da pogodba očitno ne ustreza več pričakovanjem pogodbenih strank in bi bilo po splošnem mnenju nepravilno ohraniti jo v veljavi takšno, kakršna je, lahko stranka, ki ji je izpolnitev obveznosti otežena, oziroma stranka, ki zaradi spremenjenih okoliščin ne more uresničiti pogodbe zahteva razvezo pogodbenega razmerja.

13.2. Razveze pogodbenega razmerja ni mogoče zahtevati, če bi bila morala stranka, ki se sklicuje na spremenjene okoliščine, ob sklenitvi pogodbe te okoliščine upoštevati ali če bi se jim bila lahko izognila oziroma, če bi njihove posledice lahko odklonila. V takem primeru je stranka, ki uveljavlja klavzulo o spremenjenih okoliščinah, odškodninsko odgovorna.

13.3. Stranka, ki zahteva razvezo pogodbe, se ne more sklicevati na spremenjene okoliščine, ki so nastale po izteku roka, določenega za izpolnitev njene obveznosti.

13.4. Pogodba se ne razveže, če druga stranka ponudi ali privoli, da se ustrezni pogodbeni pogoji pravočasno spremenijo.

13.5. V primeru da se pogodba razveže, morata stranki druga drugi vrniti ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

14. Odstop od pogodbe

14.1. Prodajalec je upravičen do odstopa od pogodbe:

če je zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti pogodbene obveznosti;

če je kupec pisмено dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 14 dni in se ne zmeni za naknadni rok; če je stranka iz velike malomarnosti dala neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njeno izpolnitveno sposobnost;

14.2. Kupec je opravičen odstopiti od pogodbe:

če prodajalec namenoma ali iz velike malomarnosti povzroči, da je dobava nemožna;

če se prodajalec ne drži tudi naknadnega podaljšanega roka. Naknadni rok da kupec prodajalcu po dogovoru.

14.3. V primeru, da stranki odstopita od pogodbenega razmerja, morata druga drugi vrniti ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

15. Varovanje poslovne skrivnosti

15.1. Stranki se zavezujeta, da bosta vse podatke, ki izhajajo iz pogodbene dokumentacije in druge podatke, ki izvirajo iz pogodbenega razmerja ohranjali kot poslovno skrivnost ves čas trajanja pogodbenega razmerja.

15.2. Če obstaja možnost, da se kateri od strank povzroči občutna škoda zaradi izdaje poslovne skrivnosti tudi po prenehanju pogodbenega razmerja, se podatki še naprej ohranjajo kot poslovna skrivnost, v vsakem primeru pa še najmanj 5 (pet) let po prenehanju pogodbe.

15.3. Za poslovno skrivnost se štejejo skice, sheme, izračuni, formule, navodila, spiski, dopisi, zapisniki, pogodbene listine in drugi podatki v materializirani ali nematerializirani obliki.

15.4. Stranka zaradi kršenja poslovne po tej določbi odškodninsko odgovarja za materialno in nematerialno škodo.

15.5. Stranki lahko le s pisnim dogovorom določita izjeme od te določbe.

16. Odstop terjatev in obvestila

16.1. Kupec se zavezuje, da ne bo tretjim osebam odstopil nobene terjatve do prodajalca brez njegove predhodne pisne potrditve.

16.2. Stranki se strinjata, da se kot pisna štejejo tudi sporočila preko ustreznih sredstev telekomunikacije (faks, elektronska pošta, ...)

17. Spori

17.1. V primeru, da se s kupcem sklene pogodba, katere določila niso v skladu s temi pogoji, se urejanje posameznega odnosa uporabljajo določila te pogodbe. Ti pogoji pa se uporabljajo za urejanje odnosov, ki jih pogodba ureja. V primerih, za katere ti pogoji izrecno določajo, da nasprotni dogovor ni mogoč, se uporablja vsebina teh pogojev.

17.2. Vsi morebitni spori, ki lahko nastanejo v zvezi z sklenitvijo, kršenjem, prenehanjem in pravnim razmerji ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja se bodo reševali sporazumno. Za spore, ki jih ne bo mogoče rešiti na ta način, bo pristojno sodišče na sedežu prodajalca, uporabljalo pa se bo slovensko materialno pravo, če med strankama ne bo dogovorjeno drugače.